

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für Waren und Dienstleistungen, die im Rahmen des American Express Membership Rewards® Prämienprogramms („Membership Rewards Programm“) der American Express Europe S.A., Niederlassung Österreich, Kärntner Straße 21-23, 1010 Wien, bei der rewards arvato services GmbH bestellt werden.

## I. Geltungsbereich

1.

Das Membership Rewards Programm wird betrieben von der American Express Europe S.A., Niederlassung Österreich, Kärntner Straße 21-23, 1010 Wien („American Express“). Bestimmte im Rahmen des Membership Rewards Programms verfügbare Waren und Dienstleistungen werden von der

Coloyal GmbH  
Neumarkter Straße 22  
D-81673 München  
Tel.: +49 89/4136-7220  
Fax: +49 89/4136-7171  
E-Mail: [membershiprewards@coloyal.de](mailto:membershiprewards@coloyal.de)  
(„Coloyal GmbH“ oder „wir“)

angeboten.

Vertragspartner der Kunden hinsichtlich solcher Waren und Dienstleistungen aus dem Membership Rewards Programm, welche durch die Coloyal GmbH angeboten und geliefert werden ("Prämien"), ist die Coloyal GmbH. Die betreffenden, von Coloyal GmbH angebotenen Waren sind im Rahmen des Membership Rewards Programms als solche gekennzeichnet.

Bei Bestellung einer Prämie durch Einlösung von Membership Rewards Punkten im Rahmen des Membership Rewards Programms handelt American Express lediglich als Vermittler für die Coloyal GmbH.

2.

Die vorliegenden AGB gelten für alle Angebote und Lieferungen durch die Coloyal GmbH im Zusammenhang mit dem Membership Rewards Programm. Von diesen AGB abweichende Regelungen werden nicht anerkannt, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung der Coloyal GmbH vor.

3.

Alle Prämienangebote der Coloyal GmbH, die im Rahmen des Membership Rewards Programms dargestellt werden, richten sich ausschließlich an Personen, die registrierte Teilnehmer des Membership Rewards Programms („Kunden“) sind. Die Teilnahme am

Membership Rewards Programm richtet sich nach den Teilnahmebedingungen, die unter [www.membershiprewards.at](http://www.membershiprewards.at) abrufbar sind.

## **II. Vertragsschluss**

Der Vertragsschluss bei allen Bestellungen von Prämien aus der Membership Rewards Prämienwelt erfolgt nach Maßgabe der folgenden Regelungen.

1. Bei der Darstellung von Prämien handelt es sich nicht um rechtsverbindliche Angebote, sondern lediglich um die unverbindliche Aufforderung zur Abgabe von verbindlichen Angeboten durch Kunden.
2. Mit der Abgabe einer Prämienbestellung durch Betätigung des Buttons „Bestellung abschicken“ auf der Bestellübersichtsseite des Online-Shops gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Kaufangebot ab. Im Anschluss an die Bestellung erhält der Kunde eine Eingangsbestätigung per E-Mail, die allerdings noch nicht die Annahme seines Kaufangebotes darstellt, sondern lediglich die Einzelheiten der Bestellung nochmals aufführt. Gleichfalls gibt der Kunde bei einer telefonischen Bestellung ein rechtsverbindliches Kaufangebot ab.
3. Die Annahme der Bestellung durch die Coloyal GmbH erfolgt mit Absenden der Ware an den Kunden. Die Coloyal GmbH behält sich vor, Bestellungen nicht anzunehmen, insbesondere wenn (i) diese nicht den vorliegenden AGB entsprechend getätigt wurden oder (ii) der Kunde nach den Teilnahmebedingungen nicht zur Einlösung der von ihm bestellten Prämie(n) berechtigt ist.
4. Der Vertragstext mit Angaben zu den gekauften Waren wird durch die Coloyal GmbH gespeichert und dem Kunden mit Übersendung der Prämie zur Verfügung gestellt. Weitergehende Möglichkeiten der Einsichtnahme in den gespeicherten Vertragstext stellt die Coloyal GmbH den Kunden nicht zur Verfügung.

## **III. Bestellabwicklung, Versand, Retouren**

1. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt ausschließlich an Adressen in Österreich. Die Lieferung erfolgt in der Regel spätestens 14 Tage nach Abgabe der Bestellung.
2. Retouren werden durch die rewards arvato services GmbH abgewickelt. Unter 0800 900 940 kann der Kunde Retouren anmelden und einen Abholungstermin vereinbaren.

## **IV. Zahlungsmodalitäten**

1. Sämtliche Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sämtliche Preise sind freibleibend.

2. Die Zahlung der bestellten Waren erfolgt durch den Kunden gegenüber American Express mittels Membership Rewards Punkten („Punkte“), die der Kunde zuvor im Rahmen des Membership Rewards Programms erworben hat, indem der Kunde bei American Express die für die Prämie in der Membership Rewards Prämienwelt angegebene erforderliche Anzahl an Punkten einlöst.

3. Die Abrechnung der Bestellung des Kunden erfolgt seitens Coloyal GmbH nicht gegenüber dem Kunden, sondern ausschließlich gegenüber American Express; American Express wird die Zahlung des Kaufpreises gegenüber der Coloyal GmbH bewirken. Der Kunde erklärt sich einverstanden damit, dass die gegenüber dem Kunden zu erstellende Rechnung über den Kaufpreis American Express zugesendet wird und nicht dem Kunden.

4. Im Fall der Rückabwicklung des Kaufs erfolgt eine Gutschrift in Punkten.

## **V. Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Sie ist gegenüber der Coloyal GmbH geltend zu machen.

## **VI. Widerrufsrecht**

Sofern Sie Verbraucher (d.h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) sind, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Ist der Vertrag auf die Lieferung von Waren gerichtet, gilt nachfolgender Abschnitt VI. 1; ist der Vertrag auf die Erbringung von Dienstleistungen gerichtet, gilt Abschnitt VI. 2. Abschnitt VI. 3 regelt, in welchen Fällen Ihnen kein Widerrufsrecht zusteht.

---

### **1. Widerrufsbelehrung (Waren)**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im

Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie einen Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg abgeschlossen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Coloyal GmbH, Neumarkter Straße 22, D-81673 München, Telefon: +49-89-7136-7220, Email: [membershiprewards@coloyal.de](mailto:membershiprewards@coloyal.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **2. Widerrufsbelehrung (Dienstleistungen)**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Coloyal GmbH, Neumarkter Straße 22, D-81673 München, Telefon: +49-89-7136-7220, Email: [membershiprewards@coloyal.de](mailto:membershiprewards@coloyal.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **3. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn es sich bei dem Vertrag um die

- Lieferung von Waren handelt, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Lieferung von Waren handelt, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Lieferung versiegelter Waren handelt, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Lieferung von Waren handelt, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung handelt, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen handelt,

- Lieferung alkoholischer Getränke handelt, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat
- Erbringung von Dienstleistungen handelt und Coloyal GmbH die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Coloyal GmbH verliert.
- Erbringung von Dienstleistungen in dem Bereich Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht

#### **4. Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie das Muster-Widerrufsformular verwenden, das diesen AGB als Anlage beigefügt ist.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Coloyal GmbH

Neumarkter Straße 22

D-81673 München

Tel.: +49 89/4136-7220

Fax: +49 89/4136-7171

E-Mail: [membershiprewards@coloyal.de](mailto:membershiprewards@coloyal.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

---

#### **VII. Datenschutz**

Bitte beachten Sie die für alle Vertragsverhältnisse zwischen Coloyal GmbH und Kunden nach Maßgabe dieser AGB geltenden nachfolgenden Datenschutzbestimmungen.

## **Datenschutzbestimmungen**

Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben, soweit Sie diese von sich aus zur Vertragsabwicklung uns zur Verfügung stellen. Die von Ihnen hierbei angegebenen personenbezogenen Daten nutzen wir ausschließlich zur Vertragsabwicklung sowie zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen und der zugehörigen Kommunikationen.

Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen) oder American Express als Betreiber des Membership Rewards Programms, soweit dies zur Bestellabwicklung oder deren Rückabwicklung notwendig ist. In diesen Fällen erfolgt die Weitergabe der Daten gemäß den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes und beschränkt sich auf das für die betreffende Dienstleistung erforderliche Minimum.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten unter Beachtung der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, Sie haben in die weitere Verwendung Ihrer Daten ausdrücklich eingewilligt.

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sofern der Löschung gesetzliche, vertragliche, handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, erfolgt die Sperrung der entsprechenden Daten.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit unentgeltlich unter <mailto:membershiprewards@coloyal.de> an uns wenden.

## **VIII. Schlussbestimmungen**

1. Die Vertragssprache ist deutsch.
2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
3. Hinweis zu der gesetzlichen Informationspflicht nach der ODR-Verordnung:  
Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform eingerichtet, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichen.